



**MISSIONMATTERS**

---

# Privacyverklaring Mission Matters

---

Groot Hertoginnelaan 155, 2517 ER Den Haag

Telefoon : 06-53816484

E-mailadres : [Info@missionmatters.nl](mailto:Info@missionmatters.nl)

Website : [www.MissionMatters.nl](http://www.MissionMatters.nl)

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 27262665

Wij respecteren de privacy en doen er alles aan om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te behouden van onze klanten en relaties. Wij houden ons in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens. Het is ons beleid om open te zijn over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens. Daarnaast committeren wij ons voor coaching werkzaamheden aan de ethische code voor coaching en counseling: <https://www.counseling.nl/ethische-code/>

Bij het verzoek tot het verstrekken van persoonlijke gegevens is altijd het doel voor beiden helder. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Voor verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat alleen gegevens worden gebruikt die de opdrachtgever of de coachee zelf actief hebben verstrekt, mondeling, online of op papier.

## **Persoonsgegevens**

Deze privacyverklaring geldt voor het verzamelen van persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, zoals contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer).

## **Ondrachten**

Wij zullen een opdracht schriftelijk vastleggen met duidelijke afspraken over de verplichtingen en voorwaarden van beide partijen. Hierin staan ten minste de volgende onderdelen: een beschrijving van de dienst, de te volgen werkwijze en/of inzet, betalingswijze en facturatiegegevens en de contactpersonen binnen de opdracht.

## **(Bijzondere) Persoonlijke gegevens tijdens coaching**

Coaching is een persoonlijk en zakelijke ontwikkeling.

In het kader van coaching en het werken aan de coaching doelstellingen worden (bijzondere) persoonlijke gegevens verstrekt door coachee. De coachee verstrekt deze gegevens vrijwillig en worden door de coach eventueel vastgelegd om tijdens het coachtraject te gebruiken.

De aangeleverde informatie door coachee zoals werkinbreng, reflectie of andere documentatie wordt uiterlijk 6 maanden na het coachtraject vernietigd.

---

## **Mission Matters**

Groot Hertoginnelaan 155

[info@missionmatters.nl](mailto:info@missionmatters.nl)

2517 ER Den Haag

[www.missionmatters.nl](http://www.missionmatters.nl)

De werkaantekeningen van de coach blijven 3 jaar in dossier, tenzij de coachee verzoekt deze eerder te vernietigen, danwel langer te bewaren.

### **Inzage en aanpassen**

Een persoon kan inzage krijgen in de persoonlijke gegevens en ons schriftelijk verzoeken deze in te zien, te laten aanpassen, verwijderen of ontvangen in het kader van dataportabiliteit. Wij checken vooraf of het verzoek wel echt van de betreffende persoon afkomstig is.

### **Online**

De website van Mission bevat verwijzingen naar andere websites. Wij hebben geen zeggenschap over deze websites van derden, noch over de privacy maatregelen. De persoonsgegevens die personen verstrekken via deze websites behoren niet tot deze privacyverklaring.

Op onze website zijn diverse social media functies opgenomen om content te kunnen delen. Om deze functies te laten werken worden cookies geplaatst. In de privacy verklaringen van deze derde partijen, zoals bijvoorbeeld Twitter, Google en Facebook staat welke persoonsgegevens deze bedrijven via de cookies verwerken en hoe ze de privacy borgen.

Verder verzamelen wij via Google Analytics, anoniem, gegevens over het gebruik van de website [www.missionmatters.nl](http://www.missionmatters.nl). Te denken valt aan o.a. bezochte pagina's, het gebruikte browsertype en besturingssysteem. Deze zijn niet gebonden aan een persoonlijke identiteit. Mission Matters verzamelt en analyseert deze gegevens om na te gaan hoe bezoekers de webpagina's gebruiken. Deze gegevens worden benut om het gebruiksgemak en de inhoud te verbeteren, alsmede voor marketingdoeleinden.

### **Jouw gegevens en derden**

Wij delen je persoonsgegevens niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is binnen de opdracht. Een voorbeeld hiervan is het aanleveren door ons van jouw gegevens aan ons gerelateerde organisaties voor het maken van een assessment of profielschets. Dit gaat in overleg en na jouw toestemming.

Ten behoeve van het facturatieproces of onze marketing en -verkoopactiviteiten gebruiken wij software van derden die ook de privacy waarborgen. Wij beperken het delen van jouw gegevens met die partijen tot jouw naam en eventueel emailadres.

Wij verkopen, verhuren of leasen jouw persoonsgegevens niet aan anderen voor commerciële doeleinden.

Verstreckte gegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld mits daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Indien Mission Matters als verwerker van derden opdrachten uitvoert, zijn wij gehouden aan het geldende privacy reglement van betreffende derde.

### **Beveiliging van gegevens**

Wij stellen alles in het werk om de gegevens die worden verstrekt adequaat te beveiligen. Hiertoe hebben wij een beveiligingsbeleid opgesteld. Wij werken met (software) leveranciers die beschikken over geschikte middelen en beheerprocedures om de gegevens die verzameld worden te beveiligen en zo ongeoorloofde toegang of bekendmaking te voorkomen, gegevens accuraat te houden en het juiste gebruik van de gegevens te garanderen

### **Klachten**

Personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij ons, indien zij menen dat hun privacy in het kader van deze privacyverklaring in het geding is. Wij zullen deze klacht binnen 2 weken na ontvangst bevestigen en binnen 4 weken na ontvangst behandelen. Tevens bestaat de mogelijkheid om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, als u niet tevreden bent met onze klachtenafhandeling.

### **Wijzigingen in dit statement**

Wijzigingen in de privacyverklaring worden gepubliceerd in dit document. De herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt. Op de website van Mission Matters is de meest recente versie te raadplegen.

Gepubliceerd mei 2018  
versie 5\_ okt 2021